



บัญชีรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

เทศบาลตำบลท่าเรือ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

(๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕)

แบบรายงานผลการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ลำดับที่	วันที่รับเรื่อง	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์/ข้อเสนอแนะ	รายละเอียดการปฏิบัติงาน	การพิจารณา/ดำเนินการ	ระยะเวลาการดำเนินการ	หมายเหตุ
๑.	๑๒ ก.ค. ๒๕๖๕	เรื่องรับใหม่ : ไฟฟ้าส่องสว่างบริเวณหน้าวัดศรีโพธิ์ชัย บ.ท่าเรือ หมู่ที่ ๑ ชัดข้อง หลอดไฟไม่ติด ที่มา : เว็บไซต์สำนักงาน ทต.ท่าเรือ (เว็บไซต์เทศบาลฯ) ๑๒ ก.ค. ๒๕๖๕ ผู้ร้อง : ชื่อบัญชีผู้ใช้งาน “Geust”	-ส่งเรื่องให้กองช่างออกสำรวจบริเวณ หน้าวัดศรีโพธิ์ชัย บ.ท่าเรือ หมู่ที่ ๑	-กองช่างได้พบหลอดไฟฟ้าสาธารณะไม่ติด ๑ หลอด ตามที่ได้รับแจ้ง และได้ดำเนินการซ่อมแซมแล้วเสร็จ ในวันที่ ๑๔ ก.ค. ๒๕๖๕	๒ วัน	
๒.	๑๕ ส.ค. ๒๕๖๕	เรื่องรับใหม่ : ท่อระบายน้ำหน้าบ้านส่งกลิ่นและมีุงชุกชุม ที่มา : ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ (สนง.ทต.ท่าเรือ) ๑๕ ส.ค. ๒๕๖๕ ผู้ร้อง : นายสุรียา บินศรี อายุ ๕๕ ปี ๑๑๔ ม. ๑ ต.ท่าเรือ	-ส่งเรื่องให้กองช่างออกสำรวจบริเวณ หน้าบ้านของผู้แจ้งและบริเวณใกล้เคียง เพื่อตรวจการอุดตันของท่อระบายน้ำ -ส่งเรื่องให้งานสาธารณสุขออกตรวจสอบกรณีมีุงลายชุกชุม	-งานสาธารณสุข สุขได้ดำเนินการฉีดพ่นทั่วทุกหมู่บ้าน ในวันที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๖๕	๗ วัน	
๓.	๑๕ ส.ค. ๒๕๖๕	เรื่องรับใหม่ : ถนนเส้นในซอย ม.๑ หน้าโรงงานพิษของตน เป็นหลุมเป็นบ่อมีน้ำขังทำให้การสัญจรไม่สะดวกตลอดสาย ที่มา : ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ (สนง.ทต.ท่าเรือ) ๑๕ ส.ค. ๒๕๖๕ ผู้ร้อง : นายสุระเดช แสงหล้า อายุ ๔๑ ปี ๕๓ ม. ๒ ต. ท่าเรือ	-ส่งเรื่องให้กองช่างออกสำรวจถนนสายดังกล่าว	-กองช่างรายงานผู้บังคับบัญชาสภาพของถนน พบว่าถนนเป็นหลุมเป็นบ่อและมีน้ำขังจริง จึงได้รายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบในการพิจารณาทางงบประมาณในการก่อสร้างหรือซ่อมแซมต่อไป	-	แจ้งให้ผู้ร้องทราบถึงขั้นตอนการดำเนินการภายใน ๑๕ วัน